



# Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : [ffcm@libertysurf.fr](mailto:ffcm@libertysurf.fr)

<https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>



## F.F.C.M INFORMATION N° 30

Bulletin interne d'information de la FFCM du 26/11/2020 (v1 du 28/11/20)

IPNS - Directeur de Publication : J-P Grouzard - Ne pas jeter sur la voie publique

### 1) Ubi thermae ibi salus (proverbe latin)

**Ubi thermae ibi salus** peut se traduire par « Où se trouvent les thermes là est la santé » (autrement dit, *Le thermalisme, c'est la santé*) et résume **encore** pour l'essentiel cette réalité **deux mille ans** plus tard.

En effet, les bienfaits du thermalisme **véritablement** social et médicalisé s'apprécie **d'abord** en fonction des **vertus** médicamenteuses **naturelles** des produits thermaux et de la **qualité** comme de la **quantité** des soins dispensés par les **thermes**, mais **pas uniquement**.

La qualité de l'**environnement** naturel immédiat (parcs thermaux, forêts, etc.) ou très proche (parcs naturels, etc.) ainsi qu'une urbanisation et un tissu socio-économique à **taille humaine** font des stations thermales des lieux **conviviaux** où l'on peut se soigner mais aussi se reposer et se distraire.

Enfin, la cure est un moment **privilegié** où l'on quitte un peu la **routine** et les soucis habituels, où l'on retrouve chaque année des **amis** curistes, son médecin, le personnel des thermes, son logeur, son hôtelier, ses commerçants, etc., bref tous ces **êtres** sans qui le plaisir des lieux reste **incomplet**.

C'est donc la **combinaison** des **3 semaines** de soins thermaux, du **dépassement** dans un **environnement** préservé, du « **lâcher prise** » autorisé par le **repos** et/ou par des **activités** liées à la santé et/ou aux loisirs ainsi que la **création** et la **répétition** heureuse de **contacts sociaux**, qui confère une efficacité **thérapeutique** maximale à la cure.

Ce constat fondé sur des **faits** observés de **longue date** et sur le **bon sens**, rejoint aussi le premier principe affirmé par le préambule de la **Constitution** de l'**Organisation Mondiale de la Santé** (OMS) :



### Premier principe du préambule de la Constitution de l'OMS :

La santé est un état de **complet** bien-être physique, mental et social et ne consiste **pas seulement** en une absence de maladie ou d'infirmité. Cette définition de la santé adoptée en **1946** est en vigueur depuis 1948 et **n'a jamais** été changée depuis.

Vous pouvez consulter l'intégralité de la Constitution de l'OMS sur la page d'accueil du site de la FFCM (tapez **WIX FFCM** sur votre recherche)

### 2) 1997-2020 : petite histoire de l'organisation indépendante des curistes

Créée le **17 mai 2000** au **Mont-Dore** (63), la FFCM fête donc ses vingt ans. Toutefois, elle n'est pas née du jour au lendemain.

L'histoire débute par les événements qui ont marqué la station en **mai 1997**, avec l'auto-organisation d'un **comité de défense** par les curistes qui a reçu le soutien de médecins attachés à l'**indépendance** et la **liberté** de prescription, et l'attention de la presse, d'élus, d'hôteliers, de commerçants, etc., qui ne souhaitaient pas que leur ville soit trop **inféodée** au nouveau gestionnaire des thermes.

Au summum de son action, il a rassemblé **500** curistes et obtenu le respect intégral des prescriptions médicales (**types** et **temps de soins**), le maintien des **soins** du dimanche après-midi, et **convaincu** pour la **première fois** le nouveau gestionnaire qu'il devait **tenir compte** de l'avis des **curistes**.

En mai **1998**, la situation était apaisée, et nous n'étions plus qu'une dizaine pour fonder l'**Association des Fidèles Curistes Amis du Mont-Dore (A.F.C.A.M.D)** dans la salle du restaurant « La Crémaillère ».

Notre intuition était bonne : dès **1999** nous empêchions le retrait des **infiltrations de gaz** du forfait **Rhumatologie**, et en **2020** nous faisons respecter les **prescriptions médicales** ce qui a permis aux curistes en **Voies Respiratoires** d'échapper à un supplément **non remboursé**.

Voilà ce que nous souhaitons rappeler avant de présenter une **sélection** de nos **actions** entre **2000** et **2020**.

### 3) Qui sommes-nous ?

La **Fédération Française des Curistes Médicalisés** est la seule association de patients uniquement vouée à la défense des curistes **assurés sociaux** et du thermalisme **social et médicalisé**.

Elle représente les **intérêts** des curistes auprès de tout organisme **public** ou **privé**.

Elle est en relation avec les autres acteurs du thermalisme social et médicalisé (**UNCAM, CNETH**, etc.)

Elle est **agrée** depuis 2007 par le **Ministère de la Santé** pour représenter les curistes devant les instances hospitalières et de santé publique.

Sur nomination du Ministre de la Santé elle a représenté les curistes au Conseil d'Administration des **Thermes Nationaux** d'Aix-les-Bains à partir de 2005.

En 2017 elle est l'un des **fondateurs** de l'Union Nationale des Associations Agréées du **Système de Santé**.

Sur le plan **international**, elle est reconnue par la Fédération Mondiale du Thermalisme (**FEMTEC**) et l'**European Association of Patients and Users of Thermal Centres (EAPTC)**.

Elle est **indépendante** car gérée **bénévolement** et l'essentiel de ses ressources provient des **curistes**.

#### Nous agissons :

- Pour le maintien à 65% du taux de remboursement des cures et l'**égal accès** à des soins de **qualité** ;
- Pour que les acteurs du thermalisme s'unissent afin de préserver son aspect **social et médicalisé** ;
- Pour l'application de **soins adaptés** à chaque patient et le respect des **droits des curistes** ;
- Pour la préservation de la liberté de prescription et l'**indépendance** des médecins thermaux ;
- Pour **éviter la confusion** entre les **cures médicalisées** qui s'adressent à des **malades**, et la « remise en forme » et autres activités, qui s'adressent à des gens en bonne santé.

#### Sélection d'actions engagées entre 2000 et 2020

- ✓ **2000** : La sauvegarde de la **liberté de prescription** des médecins d'un établissement en Auvergne ;
- ✓ **2002** : La **fin généralisée des horaires préférentiels** = **70 €** d'économie par an ;
- Le maintien ou le rétablissement dans le forfait thermal de certains soins complémentaires (= jusqu'à **150 €** d'économie par an pour chaque pratique) ;
- ✓ **2003** : Saisine du **Conseil d'État** contre l'article 11-3 de la nouvelle Convention Nationale Thermale qui induit la **baisse** et l'**uniformisation** des **temps de soins**. Nous obtenons l'appui du **Conseil de l'Ordre des Médecins**.
- ✓ **2004** : la FFCM fait **annuler** un projet de supplément de **30 €** qu'une station voulait imposer aux curistes de l'établissement de **2° classe** ;
- ✓ **2006** : Nous avons pris une part **prépondérante** dans la **suppression** des "**frais de dossier**" ;
- ✓ **2008** : Nous participons à l'action contre le projet de baisse du taux de remboursement des cures ;
- ✓ **2011** : Nous participons à "**l'Année des patients et de leurs droits**" et nous persuadons des établissements à **renoncer** à un supplément de **50 €** imposé aux curistes qui **ne logent pas** dans leurs structures ;
- ✓ **2013** et **2014** : La FFCM **œuvre** avec la CNETH pour que des **curistes mutualistes** n'aient plus à **avancer** le Tiers-Payant et représente **vos intérêts** à propos de la nouvelle **Convention Thermale** ;
- ✓ **2015** : Action contre le décret **excluant** les soins thermaux des contrats des **complémentaires santé** des **salariés du privé**, et à propos de l'attitude de CPAM pouvant décourager des assurés sociaux d'aller en cure ;
- ✓ **2016** : Nous portons **la voix des curistes** devant le **Comité d'Évaluation et de Contrôle (CEC)** de l'**Assemblée Nationale**. Le rapport final du CEC a pris en compte **4 des préoccupations** de la FFCM.
- Nous favorisons un meilleur **respect** de la réglementation pour l'indemnisation du **trajet domicile-cure** ;
- Interventions auprès de la CNAMTS et du CNETH pour **+ de zones d'application** pour les **soins de boue** (dont cataplasmes).
- ✓ **2017** : Nous sommes 1 des fondateurs de l'**Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé** (France Assos Santé) et nous intensifions l'action pour **+ de zones d'application** pour les **soins de boue** ;
- ✓ **2018** : Succès de l'action pour les soins de **boue** et **cataplasmes** avec **5 applications** au lieu de **3** ;
- Saisine du **Conseil d'État** à propos du **linge de cure** et du **reste à charge thermal** (supplément de facturation), et l'**implication** de la représentation des curistes dans l'**écriture** de la **Charte du curiste** ;
- ✓ **2019** et **2020** : Campagne et actions contre la **maltraitance** et/ou le **mépris** envers les curistes,
- Actions pour faire respecter la **Charte du curiste** (Cdc),
- Actions pour que **tous** les établissements thermaux diffusent le **Questionnaire national de satisfaction**,
- Actions **pour que tous** les thermes respectent les **5 sites d'application** des soins de boue multiples,
- Actions pour le **maintien** des **massages** et leur **application** par des **Masseurs-Kinésithérapeutes**, etc.



## 2020 : l'année de tous les dangers et l'année de tous les exploits à Capvern-les Bains.

La saison de toutes les stations thermales a été particulièrement courte puisque réduite de moitié en raison de la pandémie. Et pourtant cette saison écourtée a permis à Capvern-les-bains de mettre en évidence trois choses essentielles :

- *L'exceptionnelle qualité des soins*
- *Le besoin de lien entre les curistes*
- *Les inquiétudes persistantes sur le remboursement des cures*

### L'exceptionnelle qualité des soins :

Nous avons souligné à de nombreuses reprises l'exploit réalisé aux thermes de Capvern : l'absence de contamination alors que les curistes sont pour la plupart des personnes vulnérables quel que soit leur âge. Et cet exploit, nous le devons au dévouement du personnel qui a assumé avec le sourire un surcroît de travail considérable avec le nettoyage et la désinfection renforcés entre chaque curiste. Nous aurions d'ailleurs bien voulu les remercier de vive voix lors de notre traditionnelle rencontre autour d'un buffet en fin de saison, annulée de fait.

### L'ACCB a résisté à la pandémie !

Les bénévoles n'ont pas ménagé leur engagement, notamment les locaux, et toutes les 3 semaines le stand, en photo ci-dessus, a accueilli les curistes et recueilli le renouvellement des cotisations des anciens adhérents.

Il est à noter que malgré un nombre de curistes moitié moindre que les années précédentes l'ACCB termine son année 2020 avec un nombre d'adhérents stable par rapport à 2019. Il faut souligner que ce résultat n'aurait pas été possible sans la compréhension et l'aide de la direction de la station qui a autorisé notre installation à l'entrée des thermes, accepté la mise en place d'une boîte aux lettres dans la buvette et le rangement du matériel dans ses locaux.

Qu'elle trouve ici l'expression de nos remerciements.

### Le besoin de lien entre les curistes :

La pandémie nous a interdit la tenue de nos habituelles assemblées générales toutes les trois semaines au cours desquelles nous présentons les actions spécifiques à Capvern et celles menées en lien avec la fédération française des curistes médicalisés (FFCM), qui nous ouvre aimablement ici sa publication.

Nous avons remédié à cette impossibilité en organisant des rencontres à la sortie des thermes tous les trois jeudis : remise de tracts et discussions informelles sous notre chapiteau, quelles que soient les conditions météorologiques. Et c'est ainsi que nous avons pu mesurer le besoin de lien entre les curistes : échanges nourris et cordiaux, assortis malgré un nombre de curistes réduits en cette année de pandémie d'une stabilité du nombre de nos adhérents.

### Les inquiétudes persistantes sur le remboursement des cures :

Les échanges évoqués plus haut nous ont permis de mesurer l'inquiétude persistante de la plupart devant l'augmentation du reste à charge, le déremboursement de l'homéopathie, tristement révélateur à nos yeux de la volonté de dérembourser à court terme les cures thermales dont l'efficacité n'est pourtant plus à démontrer. Les thermes qui remontent pour certains à l'Antiquité n'existeraient plus depuis longtemps sans résultats probants.

**Ce sont ces observations qui renforcent notre détermination à poursuivre avec énergie dans le cadre de la FFCM et ici spécifiquement avec tous les acteurs de la station de Capvern également mobilisés, la défense du thermalisme médicalisé et social : nous avons tous droit à des soins non invasifs mais efficaces.**

*Vous pouvez, si vous le souhaitez, renouveler votre adhésion à l'ACCB en adressant votre chèque à l'adresse suivante :*

**Association des Curistes de Capvern les Bains**  
3 rue Emile Zola 82000 Montauban

*Précisez votre mail très lisible : vous recevrez votre carte par internet par souci d'économies.*

## **5) Quid des conséquences d'une saison entravée ?**

Le premier confinement **total** (17/03 au 11/05/2020), puis le déconfinement **partiel**, ont abouti en moyenne à environ **4 mois** de fermeture des établissements (selon les cas, reprise entre le 22/06 et le 03/08).

Chacun devine les conséquences immédiates de cette première amputation : interruption des cures entamées, reprogrammations minées par l'incertitude (une fermeture définitive en 2020 a même été évoquée), vagues d'annulations au gré des campagnes médiatiques, etc.

Durant cette 1<sup>o</sup> coupure, le protocole sanitaire appliqué avant le premier confinement a été amélioré.

La FFCM a alors pris la position de **principe** ci-dessous et n'a jamais varié :

*Si un allègement des **protocoles de sécurité** sera envisagé dès que possible, pour l'instant, ils **pèseront** sur le déroulement des soins et dans une moindre mesure, sur notre vie en dehors des thermes.*

*La **décision** d'effectuer ou pas sa cure, appartient en **dernier ressort** à **chacun**, en fonction de son état de santé qu'il connaît souvent **mieux que quiconque**, de son ressenti face aux **évolutions** de la situation sanitaire et des **informations préalables** que son établissement thermal doit lui transmettre.*

(Cf. Communiqué FFCM n° 5/2020 du 26 juin à retrouver sur notre site)

Les réouvertures se sont étagées du **22/6** au **03/08** et **aucun** des 107 établissements en service n'a fermé en raison d'une contamination due au Covid-19 avant de subir la 2<sup>o</sup> interruption générale du **29 octobre**.

Ce nouvel arrêt a signé la fin **précoce** et **définitive** de la saison alors que beaucoup avaient misé sur la **fin novembre**, voire un peu **au delà**. Nous arrivons ainsi au minimum à **5 mois** de fermeture en 2020.

Toujours est-il que par rapport à 2019, près de **66%** des curistes (environ **380 000** personnes) ont **choisi** (59%) ou ont été **contraints** (7%) de se **passer** de la **médecine thermale**.

D'après les évaluations réalisées grâce aux échanges avec les adhérents et les statistiques établies par nos amis de l'**Officiel du Thermalisme**, il ressort que les **59%** qui ont **choisi** de renoncer se partagent ainsi : **27%** ont annulé la cure **sans la remettre** à plus tard, tandis que **32%** ont décidé de la **décaler** à **2021**.

Les deux raisons principales évoquées pour expliquer ce **renoncement** aux soins thermaux étant d'abord un possible **risque** sanitaire, puis l'instauration d'un protocole estimé **trop contraignant**.

Il ne s'agit certes que d'une **tendance** estimée de surcroît à un **moment** où la **peur** dominait. Elle est donc heureusement susceptible d'évoluer dans un sens **positif**. Il n'en reste pas moins que la fréquentation de la saison **2021** (voire au-delà) sera probablement assez **inférieure** à celle de 2019.

Les **conséquences** de cette chute sur la **santé** des malades souvent déjà **perturbés** par l'ambiance **anxiogène** et sur la **viabilité** de nombreux établissements, doivent inciter les **partisans** d'un thermalisme réellement **social** et **médicalisé** à la **réflexion** mais aussi à l'**action**.

La FFCM est en contact régulier avec la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (**CNAM**), le Conseil National des Exploitants Thermaux (**CNETh**) et l'Association Française pour la Recherche Thermale (**AFRETh**). Il nous paraissait souhaitable que ces organismes réalisent une **étude** scientifique de **haut niveau** pour mesurer l'impact de la **privation** des **soins thermaux** sur la **santé** des assurés sociaux de France.

### **6) Enquête « Conséquences du renoncement aux soins thermaux »** (mail du 22/11 du D-G du CNETh à la FFCM)

Le **CNETh** estime que près de **380 000** curistes ont dû **renoncer** cette année à leurs soins du fait de la crise sanitaire.

Or, les études médicales dont celles conduites par l'**AFRETh** ont régulièrement attesté de la **rémanence** des effets médicaux **positifs** de la cure jusqu'à une durée de 9 mois, **mais guère au-delà**.

On peut donc légitimement penser que la suspension des soins thermaux a été **préjudiciable** pour les curistes qui souffrent **d'affections chroniques**. Evaluer la **nature** et l'**amplitude** des conséquences du renoncement aux soins thermaux, telle est l'**ambition** de l'**étude** qui va être lancée par le **CNETh** en **février 2021**.

Le protocole de l'étude vise à comparer l'évolution de l'état de santé de **deux groupes** : l'un sera constitué de curistes qui ont **réalisé** leurs soins en **2020**, l'autre de curistes qui avaient **prévu** de réaliser leur cure en 2020 mais ont été contraints d'y **renoncer du fait de la crise sanitaire**, quelle qu'en soit la raison (fermeture de l'établissement thermal, non recommandation du médecin prescripteur, crainte du curiste,...).

Sous réserve que les deux populations soient **homogènes** sur un certain nombre de critères (sexe, âge, CSP,...), l'étude **déterminera** si l'on peut mettre en évidence des **écarts significatifs** dans l'évolution de la **douleur**, des **capacités fonctionnelles** (par exemple : capacité à réaliser des gestes de la vie quotidienne), des **effets secondaires** liés aux traitements, de la **qualité de vie**, mais aussi des **dépenses de santé**.

Les participants seront **tirés au sort** par échantillonnage et invités à participer à l'étude **par mail**. Les résultats sont **attendus** pour le mois de **mars 2021**.

La **FFCM** a remercié le **CNETh** en la personne de **M. Claude-Eugène BOUVIER** (Délégué-général) et apportera **tout son soutien** à cette étude. Elle incitera les curistes à y participer **soigneusement**.

## **7) Utiliser la Charte du curiste : réserver sa cure sans verser d'arrhes**

La **Charte du curiste (Cdc)** a valeur réglementaire car elle est annexée à la **Convention Nationale Thermale (CNT, JO 31/1/18)**. Elle est consultable sur le site **AMELI** (Assurance Maladie) ou sur celui de la **FFCM** (wix ffcfcm). D'autre part, les établissements sont obligés d'afficher son **résumé** et sont tenus de vous présenter pour consultation la **version intégrale** sur simple **demande** de votre part à l'accueil des thermes.

Parmi les **concessions** arrachées par la **FFCM** à propos de la **Charte du curiste (Cdc)** en 2018 et 2019, nous **décoderons** aujourd'hui une possibilité ouverte par le **6° paragraphe** du **chapitre 2** de la **Cdc** qui permet à **certains assurés** de réserver la cure **sans verser d'arrhes**. Voyons ce qui est écrit :

6° § du chapitre 2 de la Cdc

**Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par les organismes d'Assurance Maladie.**

Ceci signifie tout simplement que certains assurés faisant **uniquement** la **cure conventionnelle**, c'est à dire sans **aucune** prestation de confort ou autres en plus (**cure dite en 2° classe**), sont en **droit** de **réserver** leur cure, tout en étant **dispensés** de verser des **arrhes** au titre de la réservation.

Il s'agit des assurés qui font la cure au titre d'une **ALD exonérante** ou d'un **Accident du Travail** ou d'une **Maladie Professionnelle** ou en qualité de bénéficiaire de **l'article L.212-1 du Code des Pensions Militaires (ancien article 115)**, ou de la **Complémentaire Santé Solidaire (CSS)**, ou durant le **3° trimestre d'une grossesse**.

Commencez par prendre **contact** avec les thermes pour **convenir** avec eux d'une **date** d'arrivée et d'une **tranche horaire** pour débiter les soins. Ensuite, **attendez** de recevoir une confirmation de proposition **écrite** des thermes par courrier électronique ou postal (**surtout, ne versez rien d'emblée !**).

Dès réception de cette confirmation de proposition écrite, inspirez vous du canevas de lettre ci-dessous et renvoyez-la par Internet, fax ou par la poste\* en joignant : **1°** la copie de la **proposition** reçue des **thermes** et **2°** la copie du **volet 2** de votre **prise en charge** par l'Assurance Maladie.

\* **Attention** : Si vous utilisez la **poste** il vaut mieux envoyer votre lettre avec une **étiquette de suivi** ou en **LR+AR**.

Cela paraît un peu compliqué comme tout ce que l'on fait pour la **première fois**, mais **ça marche !**

M. XXXXXX Xxxx  
2 rue Xxxxxx  
XXXXX XXXXXXXX

A : Thermes de XXXXX  
X rue XXXXXXXXXXXX  
XXXXXX XXXXXXXXXX

Mes réf : **Sticker suivi n° 3Y XXX XXX XXXX X** ou **LR+AR n° 1A XXX XXX XXXX X**

Objet : Réservation définitive de ma cure conventionnelle en 2021

Madame, Monsieur.

Devant effectuer ma cure au titre d'une **ALD exonérante** ou d'un **Accident du Travail** ou d'une **Maladie Professionnelle** ou en qualité de bénéficiaire de **l'article L.212-1 du Code des Pensions Militaires (ancien article 115)**, ou de la **Complémentaire Santé Solidaire**, ou durant le **3° trimestre d'une grossesse**, comme indiqué en **PJ n° 1**, et conformément :

- 1) aux dispositions de l'article 9 de la **Convention Nationale Thermale (CNT)** ;
- 2) aux spécifications émises au 2° chapitre de la **Charte du curiste** (Cf. Article 10-2 CNT 2018-2022) :  
**Aucun** versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par les organismes d'Assurance Maladie. ;
- 3) à la position officielle émise par la Direction de l'Assurance Maladie ;
- 4) aux préconisations de la Circulaire CNETh n° 44-10 du 17/12/2010.

Je ne souhaite pas verser d'avance, y compris au titre de la réservation (laquelle est d'ailleurs facultative).

Toutefois, et pour faciliter votre organisation, je vous remercie par la présente de bien vouloir enregistrer définitivement que je me présenterai (sauf cas de force majeure) : le xxxxx **12** Xxxxxx 2021, pour débiter ma cure conventionnelle en orientation Rhumatologie à partir de **9 h 00** (service de **2° classe**), conformément aux dispositions précédemment convenues entre nous (Cf. **PJ-2**)

Restant à votre disposition, je vous prie de croire Madame ou Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.

Fait le XX XXX 2021

M. ou Mme XXXXXXXX Xxxxxxx et signature

**PJ-1** : copie du volet 2 de prise en charge pour 2021 (ou attestation de bénéficiaire de la Complémentaire Santé Solidaire) ;

**PJ-2** : courrier (ou mail) envoyé le XX xxxxx 2021 par votre établissement et stipulant la disponibilité convenue entre nous (date d'arrivée et fourchette horaire choisie pour commencer les soins).

## 8) Quid du Questionnaire national de satisfaction du curiste en 2019 et en 2020 ?

Le questionnaire national de satisfaction du curiste qui doit **beaucoup** à l'action de la FFCM a été remis à des assurés à l'issue de leur cure durant **3 périodes de 6 jours** situées en juin, août et octobre **2019**. **59 établissements sur 113** l'ont remis à **9.055 curistes sur 579 631** en **2019**, soit **1,56%** des curistes. Si **96,4%** des répondants se déclarent satisfaits ou très satisfaits de la cure en général, **89,3%** seraient satisfaits des **temps de repos** entre les soins et **88,1%** du trousseau de **linge** remis par les thermes. Les relations des curistes avec les **médecins** et les **personnels paramédicaux** interrogent encore plus avec **70,8%** de satisfaits ou très satisfaits tandis que nous trouvons **22%** de **sans opinion** à ce sujet. Alors que la réglementation stipule au moins **3 consultations** médicales durant la cure, **54,4%** des répondants ont déclaré avoir vu le médecin **trois fois** ou plus, **36,9%** deux fois et **7,7%** une fois... **73,3%** ont constaté une **diminution** des douleurs, troubles et gênes ressentis avant de faire la cure ; **73,6%** ont constaté une **amélioration** de la mobilité et de l'activité au **quotidien** après la cure ; **68,2%** ont constaté une **amélioration globale** de leur état de **santé** et de leur **qualité** de vie ; **56,1%** ont constaté une **diminution** de leur **consommation médicamenteuse** antérieure à la cure. Consultez en détail les résultats 2019 sur le site **ameli.fr** ou à la **page d'accueil** du site de la **FFCM**. En **2020**, notre **saisine** de la Commission Paritaire du Thermalisme du **30/06/2020** a empêché la suppression totale du Questionnaire de satisfaction, même s'il n'a été proposé par **tous les thermes** (c'est **un progrès** à saluer) qu'aux curistes **présents** en soins entre le **12** et le **17/10/2020**.

## 9) Agir contre la maltraitance et/ou le mépris

La FFCM agit pour des rapports **mutuellement respectueux** entre les **curistes** et les **établissements**. Toute **maltraitance** verbale ou physique, **gestes** ou **paroles déplacés**, **discrimination**, **exclusion** des soins, **durée et/ou application** de soin non-conforme, **infantilisation**, etc., doit nous être **signalée**. En 2020, un cas de figure heureusement tout à fait **exceptionnel** a mobilisé la FFCM. En effet, selon des témoignages remis à la FFCM, des actes déplacés mettant en cause des personnels paramédicaux auraient été commis en 2019 et 2020 dans un même établissement. En conséquence, la FFCM a saisi la **Commission Paritaire Nationale du Thermalisme** du **25/11/2020**. Si la réaction de cette instance ne sera pas communicable avant **plusieurs mois**, la FFCM a fait son **devoir** et tient à saluer le **courage** de ces femmes qui ont osé briser la loi du **silence**.

## 10) Des vessies pour des lanternes (à propos du modelage, suite)

Des témoignages reçus en 2019 faisaient craindre qu'un établissement **réduise** fortement l'accès aux **massages** en **2020** (soins pris en charge et obligatoirement exécutés par des Kinésithérapeutes), et tente peu ou prou d'y substituer des modelages (prestation non prise en charge qui relève de l'**esthétique** et du **bien-être**). La FFCM avait donc saisi la **Commission Paritaire Nationale du Thermalisme (CPNT)** du 21/11/2019. Le dialogue au sein de cette instance a permis de lever les ambiguïtés, et cet établissement a proposé un **large accès** aux massages en **2020**. Il précise aussi désormais dans sa publicité que les modelages **ne sont pas** des actes thérapeutiques. Tout est bien qui finit bien.



Mutuelle  
**MIASC** 01 47 33 02 69  
www.mutuelle-miasc.fr

- Pas de tarif progressif avec l'âge
- Réseau de professionnels de santé conventionnés
- Prise en charge des médicaments prescrits et non remboursés
- Médecines douces remboursées
- Tiers payant optique et audioprothèses
- Assistance incluse dans toutes nos garanties
- Forfait hébergement cure

OUVERTE  
**A TOUS**  
ACTIFS  
ET SENIORS

Bien se soigner doit rester à votre portée

### 11) Soins de boue multiples, la sortie du tunnel en 2021 ?

Depuis 2018, notre action oblige théoriquement **tous** les thermes à appliquer les soins de **boue multiples** (illutions code 405 et cataplasmes Code 408) sur un maximum de **5 sites** au lieu de **3** précédemment.

Cela donne par exemple droit à une application **quotidienne** et **sans supplément** sur la **totalité** du **rachis** (**toute la colonne vertébrale**), ainsi que sur les **2 hanches** et les **2 genoux** au titre des soins **405** ou **408**.

Si la majorité des thermes a joué le jeu, certains ont **rusé** en **divisant** le **rachis** (colonne vertébrale) en **trois sites** d'application quand la **Convention Nationale Thermale (CNT)** prévoit **un seul site** d'application.

**3 sites** au lieu de **1** pour le rachis **annulent** le **gain** de 2018, car nous revenons à la situation d'avant où l'on traitait seulement les **2 hanches** le **1<sup>er</sup> jour**, puis seulement les **2 genoux** le **lendemain**.

Des malades qui ont les moyens doivent payer des **suppléments** (jusqu'à **180 €**), s'ils veulent traiter **quotidiennement** un nombre **adéquat** de sites, quant aux autres...

D'autres astuces (applications sur **4 sites** au **maximum** au lieu des **5**), etc., sont aussi utilisées.

Pourtant, la FFCM, avait **alerté** l'Assurance Maladie dès **juillet 2018** (curistes d'Allevard), puis les Commissions Paritaires Nationales du Thermalisme (CPNT) du **28/11/2018** (Allevard + Bourbonne), et du **12/06/2019**.

Nous osions croire que la CPNT du **21 novembre 2019** ferait stopper ce **scandale** qui dure depuis **2018**.

Hélas, la réécriture de l'article **11-2** de la **CNT** qui devait régler le problème en **2020**, aurait été retardée entre autres par la crise sanitaire. La sortie du tunnel est à présent **annoncée** pour **2021**.

### 12) Hausse de 115% de la taxe sur la cure entre 2014 et 2020

Depuis 2014, une **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie est **prélevée** et **conservée** par les **thermes** ("**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.)

Ex : Cure en **double orientation** avec en 1<sup>er</sup> orientation la **Rhumatologie (RH 2)** avec **18 séances de kiné individuelles + Voies Respiratoires** en 2<sup>e</sup> orientation :  
**31,35 €** en 2014 et **67,25 €** en 2020 soit une explosion de **115%** en **6 ans**

Ceci s'ajoute aux autres hausses (**logement, etc.**), à la mise **sous conditions de ressources** des prestations **hébergement** et **transport** pour les assurés en **ALD** et dissuade de nombreux curistes.

Exemple : *En ce qui me concerne, mes faibles ressources ne vont plus me permettre de bénéficier de la cure en 2021. Même en étant prise en charge à 100%, il y a aura le reste à charge (taxe sur la cure) et le logement qui augmentent sans cesse. Ce sera simplement impossible.*

Faut-il rappeler que près de **20 000** assurés sociaux ont déjà renoncé à la cure en **2019** par rapport à **2018**, et que la crise sanitaire va **aggraver** la crise **économique** enclenchée depuis **2008** ?

### 13) Echos des stations

Comme vous l'avez constaté, la FFCM a continué à **défendre** vos intérêts et ceux du thermalisme social et médicalisé en **2020**, mais les deux confinements et les protocoles applicables aux lieux fermés nous ont contraints à limiter le nombre et les conditions de nos **réunions** avec les **curistes**.

Seules 3 réunions (le Mont-Dore, Châtel-Guyon et Évieux-les-Bains) ont pu se tenir contre 9 en 2019.

Nous parlerons de ces 3 réunions, des stations où nous nous sommes impliqués sans réunion et nous vous présenterons aussi les **annonces** des **professionnels** qui nous vous **recommandons** et qui nous **soutiennent**, en commençant par notre annonceur de **Bagnoles-de l'Orne** ci-dessous.



**association de propriétaires loueurs de meublés**

**NOS ENGAGEMENTS:**

- une charte de qualité qui engage nos propriétaires pour vous offrir le meilleur accueil possible
- un contrat de location qui vous protège ainsi que votre propriétaire
- la possibilité de souscrire une assurance annulation et interruption de séjour
- un grand choix de location allant du studio à la maison, de 1 à 4 étoiles

RETROUVEZ NOS ADHÉRENTS DANS CE GUIDE SIGNALÉS PAR NOTRE LOGO 

**NOUS CONTACTER:**

1 boulevard du docteur Peyré  
61140 Bagnoles de l'Orne Normandie  
02 33 30 80 61 / 06 15 89 29 07

lesmeublesbagnolais@gmail.com  
www.meublesbagnoles.com

**LE MONT-DORE (63) (Voies-Respiratoires et Rhumatologie)** Dans un contexte général anxiogène à l'excès, la "capitale mondiale de l'Asthme" qui obtient aussi de bons **résultats** en **Rhumatologie**, fait partie des stations qui ont su instaurer une **ambiance** globalement **apaisée** malgré la gêne due aux protocoles. Si rien ne sera jamais parfait et si nous voulons **tous** un retour à la **normale** dès que possible, la grande **majorité** des **acteurs** : curistes, direction et personnel des thermes, service d'animation de la ville, hôteliers, restaurateurs et leurs personnels, loueurs, commerçants, etc., est à **féliciter** en 2020.

Fondée **ici** le 17 mai 2000, la FFCM a tenu, malgré les circonstances à marquer son **20° anniversaire** en tenant sa **réunion de Bureau** le 21/10 et en organisant sa **réunion** d'information des **curistes** le 22/10.

Cette assemblée **vivante** et attentive a permis d'informer les curistes **en vérité** et de recevoir en retours **la réalité** de leurs témoignages, grâce à un **dialogue** qui n'a pas dévié de **l'essentiel**, à savoir **l'efficacité** des cures et la nécessité de **préserver** ce trésor au **bénéfice** de **tous**.

**Rendez-vous** au cours du **printemps 2021**. Encore **merci** et **bravo** à **tous**.

**HR** Hôtel de Russie  
Le Mont-Dore  
3 rue Favart 63240  
04 73 65 05 97

**Gîte LE P'TIT CHAM Hôtel**  
04 73 65 22 33  
- Le Mont-Dore -

**AUBERGE**  
Chambres d'hôtes  
**La Golmotte**  
Cuisine soignée maison  
Bibs Gourmand - Guide du Routard  
Menus à 18 €, 21 €, 29 €, 39 €  
Carte - Menu enfant à 11 €  
À 3 km du Mont-Dore - Route de Clermont - Lieu-dit "Le Gd Barbier"  
Tél. 04 73 65 05 77  
GPS LAT. N 4535071 et LONG. E 249291

**Hôtel-Restaurant LE RICHELIEU \*\***  
Nouvel établissement  
Et nouvel emplacement !  
Tout confort-Jardin-Parking-Wifi  
13, ave de la Libération 63240 le Mt-Dore  
04-73-65-00-38 ou 06-07-53-90-64

**Villa PLEIN AIR (M. Mme Binder)**  
Meublés (2 à 5 pers- Été-Hiver)  
Tout confort  
Entièrement rénovés  
3, rue Pierre Verrier 63240 le Mt-Dore  
04-73-65-00-38 ou 06-07-53-90-64

*La Louve Dore*  
**RIEKER - REMONTE**  
RANDONNÉE OLANG  
7 Rue Favart - 63240 MONT-DORE  
Tél : 06 58 80 33 11  
la.louve.dore@hotmail.fr

**HOTEL du Parc**  
Le Mont-Dore Massif du Sancy - Site officiel de l'hôtel  
FRANCAIS - ENGLISH  
Logis  
11, rue Meynadier - 63240 Le Mont-Dore  
Tél: 04 73 65 02 92

Joie d'offrir  
**CADEAUX - SOUVENIRS**  
**ARTISANAT - JOUETS**  
place du Panthéon - 63240 Le Mont-Dore  
Tél. 04 73 65 00 66

**BOUCHERIE CHARCUTERIE TRAITEUR**  
du SANCY  
6 et 8 rue Favard  
63240 LE MONT DORE  
Nos marchés :  
Vendredi : Commeny (03) 04 73 65 28 00  
Samedi : St Eloy les Mines (63) 06 89 53 33 75

**IMMOBILIER GERGOVIA**  
Location-Ventes-Syndic  
Tél : 04.73.65.21.07  
Site : [www.immogergovia.com](http://www.immogergovia.com)  
Mail: [immogergovia.montdore@wanadoo.fr](mailto:immogergovia.montdore@wanadoo.fr)  
19 place Charles De Gaulle-63240 LE MONT-DORE

**Ets Ondet & Fils**  
Boissons et combustibles  
distriboissans  
3 rue Cohadon-Hugon  
63240 Le Mont-Dore  
04 73 65 01 65  
04 73 65 28 74  
ZAC des Listes  
63500 Issoire  
04 73 89 17 85  
04 73 89 95 02  
[ondetfils@wanadoo.fr](mailto:ondetfils@wanadoo.fr)

**Au Petit Paris**  
Truffade  
Salades  
Crêpes  
Glaces  
**Café Jazz**  
Rue piétonne Jean Moulin  
Tél. 04 73 65 01 77

*Le Capucine Bavard*  
Le journal d'ici  
qu'on nous envie ailleurs !  
14, rue Favard  
63240 Le Mont-Dore 06-86-60-28-98



**CHÂTEL-GUYON (63)** Le chantier du complexe "**Aïga resort thermal**" qui devait remplacer au printemps 2020 les «**Thermes HENRY**» en service depuis 1982, a pris du retard (crise sanitaire et 1° confinement).

Le **rodage** avant ouverture (**installations** et partie **administrative**), la **formation** du **nouveau personnel** et l'**adaptation** de l'ancien à ce nouveau **concept**, en ont été fort **perturbées**.

« **L'essuyage des plâtres** » inhérent au lancement de toute nouvelle structure en a été **amplifié** et a perduré essentiellement du 03 août (ouverture) au début de septembre en s'améliorant **petit à petit**.

La FFCM est intervenue pour rencontrer les **curistes**, la **direction** des thermes, des **élus**, etc., afin **d'évaluer** les problèmes, puis a tenté d'apporter sa modeste contribution pour **améliorer** la situation.

Le **12 août**, nous avons rencontré le **directeur** des Thermes. Il a reconnu le bien-fondé de la plupart des plaintes (*manque de chaises à l'intérieur et à l'extérieur des thermes, absence des douches de propreté après certains soins en 2° classe, problèmes de températures des cataplasmes, vestiaires mal adaptés, lumière trop forte dans les cabines de soins, absence de barres d'appui aux soins de boue, chaleur insoutenable à la buvette des thermes du fait des importantes surfaces vitrées et de l'absence de stores, etc.*)

La **diminution** de certains **temps** de soins a également suscité l'incompréhension des curistes.

La direction a annoncé des améliorations réalisables rapidement (chaises, température des cataplasmes), et a promis que d'autres points seraient traités progressivement (barres d'appui, éclairage, etc.).

Nous avons **proposé** que des postes de douches peu sollicités soient affectés aux douches de **propreté**.

Il nous a aussi semblé que la réouverture **urgente** de la conviviale **buvette** de l'agréable **parc thermal** pouvait mettre de **l'huile dans les rouages** en **aidant** les curistes à mieux supporter la situation.

Nous avons rencontré la **Mairie** qui a prouvé qu'elle faisait **tout** pour obtenir rapidement cette **réouverture**.

Le **18 août** une entrevue avec le **Délégué-Général** de **France-Thermes** et le **Directeur** des thermes, est revenue sur les **doléances** des curistes et a confirmé l'**accord** de **France-Therme** pour la **buvette** du parc.

Le **19 août** nous avons organisé une réunion **d'information des curistes** pour revenir ensemble sur les problèmes rencontrés par les curistes et les réponses données par les thermes et la mairie.

Le **21 août** les curistes ont eu le plaisir de **retrouver** leur **bien-aimée** buvette du parc thermal.

La FFCM restera **attentive** quant aux autres **améliorations** demandées par les **curistes**.

**Sebastien**  
Maitre Artisan  
**Thevenet**  
BOUCHERIE - CHARCUTERIE  
31 Av. Baraduc  
63140 CHATEL-GUYON  
04 73 86 76 11

**Hôtel de Paris\*\* et son restaurant**  
Ouvert toute l'année - Pension complète, demi-pension, chambre et petit déjeuner - Art. L 115 acceptés  
Un cadre confortable, un accueil agréable.  
TV, ascenseur, Wifi-Fi gratuit, sèche-cheveux.  
Terrasse et jardin, sauna, salle de gym.  
A 100 m du Parc Thermal et du Casino, Arlette et Jacques Pommier et toute l'équipe du Paris vous apporteront une attention particulière pour faire de votre séjour une réussite!  
**A VOTRE DISPOSITION, DEUX TYPES DE CUISINE:**  
- Légère et diététique: régime assuré  
- Ou savoureuse et de qualité, élaborée par le Chef, J. Pommier  
1, rue du Dr Levadoux, 63140 Châtel-Guyon - ☎ 04-73-86-00-12  
Fax 04-73-86-43-35 - Internet: www.hoteldeparis-Châtel-Guyon.com  
E-mail: hotel.de.paris@orange.fr

**Le Glacier 1900**  
Bar - Brasserie  
Glaces - Crêpes  
Repas de groupes  
Plats à emporter  
PMU - FdJ  
9, avenue Baraduc - 63140 CHATEL-GUYON  
Tél. 04 73 86 52 01  
steph.mach@orange.fr

**Carrefour contact**  
OUVERT DU LUNDI AU SAMEDI  
DE 8H À 20H  
ET LE DIMANCHE MATIN  
DE 9H À 13H  
Face à l'Office de Tourisme  
3 route de Riom  
CHÂTEL-GUYON  
24h  
24h

**Auberge La Croix de Fer**  
L'exigence du fait maison  
et la qualité de l'accueil  
04 73 86 09 96  
16 Rue de la Croix de fer  
63200 RIOM  
lacroixdefer.restau@free.fr  
Restaurant de qualité reconnu  
par le collège culinaire de France

**Hotel Castel-Guy**  
HÔTEL-RESTAURANT 1\* (Régimes assurés)  
10, avenue des États-Unis - 63140 Châtel-Guyon  
(Sur l'avenue principale, à 350 m du Parc Thermal)  
☎ 04.73 86 00 45 - Fax 04 73 86 43 39  
Site: [cliquez sur cette image](#) - mél: [bouilloneric@orange.fr](mailto:bouilloneric@orange.fr)  
Langues parlées Equipements Moyens de paiement

**CITROËN**  
**GARAGE BAOFOIL**  
5, Av. de Belgique - 63140 Châtel-Guyon  
Tél. 04 73 86 05 85  
Fax. 04 73 86 20 70  
E-mail: [garagebafoil@wanadoo.fr](mailto:garagebafoil@wanadoo.fr)

**Elle&Ana**  
MINÉRAUX : BIJOUX et OBJETS (animaux, ...)  
Parapluies FRANCAIS (Fabriqués à Aurillac)  
jusqu'en 2010 nous étions  
la Bijouterie L'Améthyste  
10, Avenue Baraduc 63140 CHATEL-GUYON  
06 02 29 10 92

**Thé Café**  
Salon de thé  
Graziella Piaut  
17 avenue Baraduc  
63140 Châtel-Guyon  
04 73 64 32 43

Suite des annonceurs de la FFCM à Châtel-Guyon

**Camping \*\*\* Le Ranch des Volcans**

Tel : 04 73 86 02 47  
 contact@ranchdesvolcans.com  
 www.ranchdesvolcans.com  
 Route de la Piscine 63140 Châtel-Guyon

28, Avenue Baraduc - 63140 Châtel-Guyon  
**Ouvert 7J/7 - Service tardif**  
 04-73-66-17-57 - baraduc@orange.fr

*Fromagerie Crèmerie*

Dépôt de pain  
*Produits du Terroir*  
 Annie et Patrick Channebouc  
 6 avenue Baraduc - 63140 Châtel-Guyon  
 Tél. 04 73 33 54 30

*Chambres d'hôtes*

*La Musardière*

04 73 86 01 46      06 69 15 78 63

JULIEN TUYA

30 rue du Commerce - 63140 CHATEL-GUYON

Site <https://www.lamusardiere63.fr/> Mail [lamusardiere@laposte.net](mailto:lamusardiere@laposte.net)

**La Table Brayaude**  
 cuisine du terroir

12, rue de la République  
 63140 Châtel-Guyon

04 73 86 00 27  
 06 15 73 83 44  
 www.restaurantlatablebrayaude.fr

**BELIN & BELIN**  
 BOULANGERIE POUR PASSIONNÉS

DES ADRESSES POUR LES PASSIONNÉS  
 Du mardi au samedi de 6h30 à 19h30 et le dimanche de 6h45 à 13h

**NOUVELLE ADRESSE**

<b>RIOM</b> 34 rue de l'Hôtel de Ville Tél : 04 73 38 00 11	<b>RIOM</b> 10 avenue Virlogeux Tél : 04 73 63 17 35	<b>CHÂTEL-GUYON</b> 10 avenue de l'Europe Tél : 04 73 86 27 15
---	--	--

**CASINO CHÂTEL-GUYON** *Jeux-Bar-Restaurant-Spectacles-Concerts*

**NÉRIS-LES-BAINS (03) (Affections Psychosomatiques, Neurologie, Rhumatologie)** La seule station de France proposant les **3 orientations** « maladies **psychosomatiques, neurologiques** et, **rhumatismales** », a subi une nouvelle fermeture pour une **contamination** par *pseudomonas aeruginosa* le **03 octobre**. S'il y a bon espoir de régler cette contamination avant la **reprise** prévue en **avril 2021**, le confinement et cette fermeture ont réduit l'accueil à **2 152 curistes** en **2020** contre **7 192** en **2019**. D'autre part, la FFCM a **diffusé** son tract sur les **droits des curistes** et a rencontré la Direction le **13** et le **20 août**.

**Le Select**  
 Ghislaine Cassis  
 25 avenue Reignier  
 03310 Nérès-les-Bains

Téléphone : 06 77 78 54 89 / 04 70 06 72 35  
 Site Internet : [www.leselectneris.fr](http://www.leselectneris.fr)  
 ghislaine.cassis.leselect@gmail.com

Location de meublés  
 2\* et 3\*

**CLÉ ACANCÉS**  
 LOGEZ EN TOUTE SÉCURITÉ

R.c.: 519536726

**DAX et ST-PAUL-lès-DAX (40) (Rhumatologie et Phlébologie)** **Le Grand Dax** (Dax + St-Paul-lès-Dax), premier ensemble thermal de France avec **60 200 curistes**, et ses **17 établissements** à taille humaine, a comme **l'ensemble** des stations, souffert d'une baisse de **+ de 60%** de sa fréquentation en **2020**.

Quant aux quelques **650 patients handicapés** et/ou à **faible revenu** qui bénéficient habituellement des soins et de l'hébergement au sein du **service thermal** de l'Hôpital « **Dax Côte d'Argent** », ils ont **tous** été carrément **privés** de cure.

En effet, la **direction** a **fermé** ce service en évoquant le principe de précaution vu la pandémie. Les **démarches** de la FFCM auprès de l'**ARS** et de la **Caisse Nationale de l'Assurance Maladie**, n'ont pas permis de revenir sur cette décision qui paraissait pourtant **discutable**.

D'autre part, la FFCM a été contactée par l'Institut du Thermalisme de Dax (rattaché à l'Université de Bordeaux), pour venir en **aide** à des **étudiants** qui devaient réaliser une **étude** sur le **ressenti** des **patients** au cours des mois qui **suivent** la cure.

Malheureusement, le **2° confinement** est tombé au moment où ces étudiants devaient rechercher des **volontaires** parmi les curistes.

La **FFCM** a donc prospecté un certain nombre de ses **adhérents** qui font leur cure à **Dax**.

La **plupart** ont accepté de rejoindre cette étude. L'institut du Thermalisme les en **remercie** vivement.

**Sb.**  
**Coiffeur conseil**  
4 rue Neuve  
40100 DAX  
05 58 90 15 25

Envie d'être belle  
durant votre cure ?  
Venez découvrir  
Le Pass  
brushing  
illimités **54.90€**  
validité 1 mois

TROUVEZ FACILEMENT VOTRE HÉBERGEMENT À DAX !

Vous cherchez un hébergement pour votre cure ?  
**logeadax.com**

• 120 LOCATIONS DU STUDIO AU T3  
• GESTION LOCATIVE COMPLÈTE  
• ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

05 58 90 41 29  
contact@logeadax.com  
66 cours du M<sup>e</sup> Joffre - DAX

www.logeadax.com

**Lem**  
Landes Esprit Micro  
Vente de Matériels et Logiciels  
Dépannage en atelier ou sur site  
Cybercafé  
**0953 059 987**  
45 Avenue Georges Clemenceau - 40100 DAX  
www.landesepritmicro.com contact@landesepritmicro.com

**Duval**  
Boulangerie  
Pâtisserie  
Salon de Thé  
25, rue Saint-Pierre - 40100 Dax  
Tél. 05 58 74 00 82

**Le Canard chez Degert**  
Canards élevés et gavés par nos soins  
Dans le respect de la tradition  
Conserves et Produits « Faits Maison »  
23, rue St Pierre 40100 Dax ☎ 05.58.74.65.73

**E.Leclerc**  
Dax - S' Pierre  
74 rue de la croix blanche- Tél. 05.58.56.68.00  
Ouvert du Lundi au Samedi de 8h30 à 20h sans interruption  
Ouvert le Dimanche de 9h à 12h30

Le monôme à bijoux  
E.Leclerc®

optique  
E.Leclerc®

parapharmacie  
E.Leclerc®

Avec E. Leclerc, protégeons l'environnement

**La Maison du Lac**  
Restaurant  
Plat du jour 13€  
(plat + dessert + boisson)  
Menus : 19,90€ et 28€  
NOUVELLE CARTE ÉTÉ  
A partir de mi-mai :  
Snack en bordure du Lac  
05 58 91 79 91  
132 allée du Plumet - St Paul les Dax

**COPYTEL**  
IMPRESSION numérique  
Petit et Grand format  
Impression sur supports rigides  
Affiches, Flyers, Dépliants  
Mont-de-Marsan - Tél. 05 58 46 00 00

**TERRES D'ADOUR**  
LE MARCHÉ LA CUISINE  
VENEZ AUSSI DÉGUSTER NOS PRODUITS  
À DAX, PLACE DE LA COURSE  
05 58 57 72 60

UNE INITIATIVE DE  
PRODUCTEURS  
LOCAUX

NOTRE MAGASIN  
À DONZACQ  
305 Route de Castelnaud  
05 58 58 33 43  
www.terres-d-adour.fr

DU PRODUCTEUR AU CONSOMMATEUR

**SARL MOURS & FILS**  
MARCHÉ DE DAX  
Tous les SAMEDI MATIN  
7 h 30 à 13 h  
FRUITS et PRIMEURS  
Le Baraillé - 47800 LAVERGNE  
Tél. 05 53 93 38 26 - Fax 05 53 83 76 82  
Port. 06 09 71 57 83 - 06 62 19 57 83

**LES PINS**  
**SOLEIL**  
Camping  
au coeur  
des Landes  
Prix spéciaux curistes

Route des minières  
40990 Saint-Paul-Les-Dax  
05 58 91 37 91  
info@pinssoleil.com  
www.pinssoleil.com

**Camping**  
**Le Bascat**  
Dax  
rue Jouandin - 40100 Dax - 05 58 56 16 68  
infolbascat@orange.fr  
www.campinglebascat.com

**Touyarot**  
VOYAGES  
1750, route d'Amou 40330 NIASSET  
Tél 05 58 89 01 38 - Fax 05 58 89 23 70  
voyages.touyarot@wanadoo.fr  
N° habilitation IM 040 12 000 18

**LES CHÊNES**  
CAMPING  
HÔTELLERIE DE PLEIN AIR  
Pierre Albaladejo  
Allée du Bois de Boulogne  
40100 DAX  
Tél: 05 58 90 05 53  
email: campingleschenes@bala-dax.fr  
Site: www.camping-les-chenes.fr/  
RC DAX 815 197 330 SAS au capital de 10 000 €

Enfin, et en dehors de cette étude, nous rappelons aux curistes de Dax qu'ils peuvent contacter notre Déléguée des Landes, Mme LERAT Marie-Paule au 06-17-91-48-41 pour tout problème qui touche à la cure.

**ÉVAUX-LES-BAINS (23) (Rhumatologie, Phlébologie, Gynécologie)** Située dans un environnement naturel bucolique, cette **agréable** petite ville de 1 600 habitants dispose de thermes à **taille humaine** qui ont su **préservé** une ambiance **familiale**.

Le **10/09** nous avons rencontré le **nouveau** Directeur, **M. Jean MONTEIRO**. La FFCM a apprécié sa volonté d'être à **l'écoute** des curistes et de garder le cap du **respect mutuel** et de la **convivialité**.

Ainsi, la porte de son bureau est **ouverte** aux curistes et il a fait installer un chapiteau **avant l'entrée** afin que les curistes ne **n'attendent pas** sous le **soleil** ou la **pluie** au prétexte du protocole sanitaire.

D'autre part, il a confirmé que d'importants travaux de rénovation devraient débuter en fin d'année.

L'après-midi, la **réunion d'information** préparée par notre représentante Mme Andrée Rouffet-Pinon, a rassemblé des curistes attachés à l'aspect **social** et **médicalisé** du thermalisme. Ils se sont aussi **familiarisés** avec la **Charte du curiste** et le **Questionnaire national de satisfaction du curiste**.

**DIVONNE-LES-BAINS (01) (Affections Psychosomatiques, Rhumatologie)** Cette station du beau pays de Gex a **divorcé** officiellement d'avec le groupe **VALVITAL** le 1<sup>er</sup> octobre et **renoue** donc avec une gestion **municipale** que nous souhaitons **profitable** aux curistes et à la station. Notre délégué M. Farid CHEBEL s'est démené cette année pour **secourir** une adhérente contrainte **d'annuler** sur le tard sa cure sur le conseil de son **médecin**. Du coup, son hôtelier avait encaissé le prix de l'hébergement. Heureusement l'action **opiniâtre** de notre délégué a convaincu ce logeur **d'offrir** 20 jours d'hôtel à cette curiste en **2021**.

**ROYAT (63) (Maladies Cardio-Artérielles et Rhumatologie)** Combien de patients atteints **d'artériopathie** des **membres inférieurs** ou de cicatrisation **difficile**, ont-ils échappé à des amputations grâce à Royat ?

En **2021**, la gestion **municipale** des thermes sera **abandonnée** au profit du groupe **privé VALVITAL**.

En cette année 2020, nous avons la tristesse de saluer la mémoire de M. Bernard JANVIER, curiste habitant de l'est de la France qui était un fidèle diffuseur des informations de la FFCM sur Royat.

La FFCM a aussi envoyé un message de condoléances à la famille.

Choisissez l'hébergement qui vous convient à **ROYAT**  
Avec le Syndicat des Loueurs de Meublés de Royat-Chamalières  
**Tous types d'hébergements classés : du Studio au F3**  
<http://royatchamalièreslocation.com/> - **06 88 26 19 24**



#### **14) Du côté des médias**

Malgré les circonstances la FFCM a été citée une **quinzaine** de fois par les médias depuis notre précédent bulletin. Nous rendons un hommage particulier au site Internet de l'**European Association of Patients and users of Thermal Centres (EAPTC)** et au journal **Le Capucin Bavard** (bimestriel diffusé au **Mont-Dore** et à **La Bourboule**) qui **soutient** le thermalisme **authentique** depuis **1997**.

#### **15)...Ici la FFCM...les curistes parlent aux curistes...**

**Chaque tract transmis discrètement ou "à la volée" est un outil de connaissance et de résistance**  
Que ce soit pour **10** ou **100** tracts, contactez-nous : **06-83-27-22-80 / 02-43-21-65-78 / ffcmlibertysurf.fr**

#### **16) Agenda de votre Fédération depuis le bulletin précédent (sélection)**

**Janvier 2020** Communiqué FFCM n° 01/2020 et rencontre avec le CNETh au salon des Thermalies à Paris.

**Février 2020 (Barbotan 32)** Présence et intervention de la FFCM à l'Assemblée Générale de l'UTEPSIAA

**Mars 2020** Réunion par vidéo-conférence de la Commission du Réseau de France-Assos-Santé

**Avril 2020** Entretiens téléphoniques avec l'Assurance Maladie et le CNETh

**Mai 2020** Réunions par vidéo-conférence de la Commission du Réseau de France-Assos-Santé

**Juin 2020** Saisine de la Commission Paritaire Nationale à propos du Questionnaire national de satisfaction du curiste

**Juillet 2020** Réunion du Conseil d'Administration et de la Commission d'Action Sociale de la CPAM 72

**Août 2020 (Château-Guyon 63)** Interventions de la FFCM et réunion des curistes. (**Néris-les-Bains**) interventions de la FFCM

**Septembre 2020 (Évaux-les-Bains 23)** réunion d'information des curistes et rencontre avec le Directeur des Thermes

**Octobre 2020 (Le Mont-Dore 63)** réunion du Bureau et des curistes (XX<sup>e</sup> anniversaire), entrevue avec le Directeur des Thermes

**Novembre 2020** Saisine de la CPNT, communiqué FFCM N° 8/2020, rédaction de FFCM INFORMATION N° 30

#### **17) Nous la FFCM**

Dans cette période où le **narcissisme** (le **moi je**), démontre son **insuffisance**, rappelons que ces **23** ans de **lutte**, avec des réussites et des échecs, ont existé par l'action **collective** de **bénévoles**, de « **petites gens** ». Alors qu'ils soient encore **là** ou **disparus**, et si la liste de leurs noms est bien trop longue pour la place qu'il nous reste, **nous** la FFCM, **souvenons-nous** et rendons leur **hommage**.

*Merci aux correcteurs bénévoles qui ont travaillé souvent tard le soir pour que nous puissions vous présenter ce 30<sup>e</sup> bulletin.*