



# Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : [ffcm@libertysurf.fr](mailto:ffcm@libertysurf.fr)

**Communiqué n° 6 /2019 du 06 octobre**

## 1°) Nos rendez-vous d'octobre en Allier

Madame, Monsieur, chers **curistes** et **amis** du thermalisme **social** et **médicalisé**.

Voici les deux réunions organisées en **octobre** en **Allier** pour vous **informer** et **échanger** avec vous.

La **charte du curiste**, le **questionnaire national** de satisfaction, le problème des **kinés**, **etc.**, seront traités et nous répondrons à vos **questions**.

Toutes nos réunions sont en entrée libre et gratuite, à l'avance, merci pour votre présence et à bientôt.

### Néris-les-Bains (03)

**Mercredi 23 octobre à 15 h 00**

Hôtel le Mona-Lisa (à 100 m des thermes face au Casino)

### Vichy (03)

**Vendredi 25 octobre à 15 h 00**

Salle des fêtes - 1° étage (salle P.V. LEGER) - Place de l'Hôtel de Ville

## 2°) Merci pour vos témoignages

Près de **70%** des curistes sont dans la tranche d'âge des **60 à 80 ans** et +, tandis que **+ de 60%** des curistes sont des **femmes**.

De plus une décision de l'Autorité de la Concurrence rendue en 2009 précise :

*"Les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**. Les curistes sont en effet **dépendants** d'un besoin **médical**"*

Certains risquent donc d'être **dominés** et **soumis** psychologiquement du fait de cette **dépendance**.

La FFCM agit depuis mai 2000 pour que personne **n'abuse** de cette situation, et pour que des rapports **mutuellement** respectueux entre les **curistes** et les **établissements** soient **la règle**.

Tout curiste qui s'estime victime d'actes inappropriés (**maltraitance verbale** ou **physique**, discrimination, **durée** et/ou **application** de soin non-conforme, problème de **linge**, **d'hygiène**, etc.), peut nous contacter.

[ffcm@libertysurf.fr](mailto:ffcm@libertysurf.fr) - 06 83 27 22 80 - <https://ffcm-curistes.wixsite.com/ffcm>

## 3°) La charte du curiste

La **Charte du Curiste** a finalement été **construite** avec la **participation** de la **FFCM**, ce qui a permis **d'améliorer** notablement ce texte, et d'obtenir la **suppression** de dispositions **inadmissibles** qui transformaient cette **charte** en un **règlement intérieur** essentiellement au **détriment** des **curistes**!

- Afin de vous **approprié** ce texte **opposable** aux thermes, accédez dès **maintenant** à l'**intégralité** de la Charte sur notre **site** [https://docs.wixstatic.com/ugd/cdd428\\_02fcaeaf304a45a981cc324c8c3da713.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/cdd428_02fcaeaf304a45a981cc324c8c3da713.pdf)

- Vous pourrez aussi l'obtenir via le site de l'Assurance Maladie <https://www.ameli.fr>

**Merci de faire circuler ce communiqué**

Pour la FFCM, le président, M. Jean-Pierre GROUZARD